

شرکت تجارت الکترونیک پارسیان

IC3600

دفترچه راهنما



WWW.KPEC-CO.COM

Bitel

فهرست

۳ هشدار	-
۷-۴ مقدمه	-
۸ اجزاء محصول	-
۹ نام قطعات مصرفی	-
۱۰ محل تراکنش کارت	-
۱۲-۱۱ یادگیری	-
۱۳ مشخصات فنی محصول	-
۱۴ عیب یابی	-
۱۵ پشتیبانی و تعمیر	-

هشدار

برای تمیز کردن سطح بیرونی این محصول ابتدا آن را خاموش کرده و از پارچه مرطوب استفاده نمایید و از آب یا مواد شوینده مرغوب استفاده شود. قابل ذکر است که از مواد قابل اشتغال مانند بنزین استفاده نکنید همه دستورالعمل ها را قبل از استفاده از دستگاه مطالعه بکنید و پس از مطالعه آنرا برای مراجعه آینده در یک محل امن نگه دارید



سعی نکنید که دستگاه را خودتان تعمیر یا اوراق کرده یا تغییراتی در آن ایجاد کنید زیرا که اینکار ممکن است منجر به شوک برقی بشود. (اگر سوالی دارید حتما مراجعه کنید به شعبه ای بانکی که دستگاه را از آن دریافت کرده اید)



اگر دود از دستگاه خارج شد، دستگاه را خاموش کنید و سیم برق را از پریز بیرون بکشید.



«شکل و رنگ تصاویر نشان داده شده در این کتابچه راهنمای ممکن است با محصولات واقعی متفاوت باشد.» محتویات این کتابچه ممکن است بر اساس نسخه نرم افزاری محصولات یا وضعیت گزینه متفاوت باشد. «این دفترچه راهنما توسط Bitel Co. Ltd ایجاد شده و از طریق قانون کپی رایت محافظت می شود. و چاپ و تکثیر غیرقانونی آن پیگرد قانونی دارد.

«این محصول هیچ گونه آلودگی محیط زیستی ندارد و تمامی نرم افزار های کاربردی بومی سازی گردیده است .

«محصول باید نصب و در موقع استفاده با بدن کاربر غیر از دست در فاصله حدود ۲۰ سانتی متر (۸ اینچ) یا بیشتر قرار گیرد.

مقدمه

این دفترچه راهنمای استفاده از دستگاه POS IC3600 را نشان میدهد

دستور عمل های ایمنی

پس از دریافت دستگاه شما باید علائم کارکرد درست تجهیزات را بررسی کنید. به شدت توصیه می شود که این چک ها به طور منظم پس از دریافت انجام دهید. برای مثال باید چک کنید که صفحه کلید کاملا محکم است ، کابل برق و سیم های دستگاه وجود دارد که به هر پورت دستگاه یا تجهیزات مربوط به آن وصل شده اند کارت خوان تراشه یا هر قسمت دیگر دستگاه شما. به عنوان مثال هشدارهای میدهد که هر گونه ورود غیر مجاز در دستگاه شما و رفتار مشکوک دیگر افرادی که به ترمینال شما دسترسی دارند را نشان میدهد. در این حالت استفاده به صورت مکرر پیام " Contact A / S Tamper Detected" را فلش می کند و استفاده بیشتر از ترمینال امکان پذیر نخواهد بود. اگر پیغام "تماس با A / S Tamper Detected" را مشاهده می کنید، شما باید بلافاصله با پشتیبانی تماس بگیرید. به شدت توصیه می شود اطمینان حاصل کنید که دسترسی منحصر به فرد به دستگاه شما تنها به کارکنانی است که به طور مستقل به عنوان قابل اعتماد تایید شده است.

تذکر: هرگز از مشتری رمز را نپرسید و به مشتریان توصیه شود که با اطمینان رمز خود را وارد کنند.

- دستگاه مناسب برای اثر انگشت یا ردیابی در ناحیه ای است که کاربر قبلا با توجه به سطح بالای آن لمس کرده است. لطفا پس از استفاده از دستگاه، هر گونه ردیابی را که ممکن است باعث افشای اطلاعات حساس شود، حذف کنید.
- از زمانی که دستگاه قادر به پردازش اطلاعات حساس موجود در دارنده کارت است، کاربران دستگاه باید همیشه بررسی کند که آیا دستگاه دستکاری شده است یا خیر.

کاربر همیشه باید چک کند؛

- هر گونه سیم از شکاف ICC خارج نشده باشد
- هر گونه اشکال یا اشیاء خارجی که به دستگاه متصل نباشد
- این دستگاه از نسخه مورد تایید سیستم عامل استفاده می شود .

اطلاعات ایمنی عمومی

این دستگاه براساس استاندارد های بین المللی طراحی گردیده و تمامی مسائل ایمنی در تولید آن رعایت گردیده اما هر دستگاه الکترونیکی نیاز به دقت لازم در زمان استفاده دارد برای استفاده صحیح از دستگاه باید به نکات زیر توجه نمائید.

- قبل از استفاده از تجهیزات، توضیحات کاربردی دستگاه را بخوانید .
- این دستگاه را در معرض باران یا رطوبت قرار ندهید .
- قطعات دستگاه را باز ننمائید زیرا ممکن است قطعات آن آسیب ببیند
- در موقع باز کردن دستگاه ممکن است بخشی از اطلاعات شما از بین برود .
- اجازه ندهید مایعات داخل دستگاه ریخته شود.

این دستگاه استاندارد های ایمنی در برابر موج الکترومغناطیسی را دارد و این مسئله را ما تضمین می کنیم و گواهی های لازم را در این خصوص داریم و همچنین در موقع تحویل دستگاه برگ سلامت را تحویل بگیرید . تا بتوانید از خدمات رایگان تعمیر استفاده کنید

هشدارها قبل از استفاده از باتری (گزینه برای نسخه باطری)

- اگر باطری ضربه شدیدی خورد یا نزدیک حرارت زیاد بود و بیش از حد گرم شد ممکن است خطر انفجار داشته باشد لطفا باطری ها را از دسترس کودکان دور نگاه دارید
- این دستگاه را در مکانهای با حرارت بالا و مرطوب استفاده نکنید این مسئله ممکن است سبب ناکارایی دستگاه شود . (مانند سونا و غیره)
- در صورتی که دستگاه شما مرطوب باشد، دستگاه خود را در گرما، مایکروویو یا غیره جهت خشک کردن قرار ندهید،
- خطر انفجار وجود دارد و یا این امر می تواند باعث سوء عملکرد شود.
- (لطفا توجه داشته باشید که یک برچسب در دستگاه وجود دارد که در هنگام خیس شدن رنگ تغییر می کند. در این حالت نمی توانید خدمات تعمیر رایگان خود را دریافت کنید)

- هرگز باطری را نور مستقیم خورشید یا هر فضای محصور با دمای گرم قرار ندهید این کار با عث خراب شدن باطری خواهد شد.
- هنگام سوار شدن به یک هواپیما یا درون بیمارستان ها از دستگاه خود استفاده نکنید
- لطفا باطری را در کنار گردنبنند فلزی ، سکه یا هر هادی الکتریکی قرار ندهید که خطر انفجار وجود دارد.
- لطفا فقط باتری تعیین شده برای دستگاه استفاده کنید .و از باطری های غیر استاندارد استفاده نکنید که این مسئله عمر دستگاه را کاهش خواهد داد و خطر انفجار وجود دارد
- هنگام شارژ باطری، باید از آداپتور برق استاندارد ارائه شده استفاده کنید. اگر از آداپتور اصلی استفاده نشود، ممکن است باعث کاهش عمر باطری و یا منفجر شدن آن بشود . (در این صورت شما نمی توانید سرویس تعمیر رایگان دریافت کنید)
- اگر از باطری غیر استاندارد استفاده کنید خطر انفجار وجود دارد

در حین تعمیر یا ارتقا، احتمال اینکه از اطلاعات پاک بشود وجود دارد . لطفا از اطلاعات و داده های دستگاه خود یک نسخ پشتیبان تهیه فرمائید .

لطفا از استفاده دستگاه خود در حین رانندگی خودداری کنید. اگر در وضعیت غیرقابل اجتناب هستید وسیله نقلیه خود را متوقف کنید یا از دستگاه استفاده نکنید.

در موارد زیر شما نمی توانید خدمات تعمیر رایگان خود را دریافت کنید:

- از قراردادن کارت های اعتباری، کارت های تلفن، دفترچه الکترونیکی در کنار دستگاه خودداری کنید . نیروهای مغناطیسی دستگاه می توانند اطلاعات که در موارد ذکر شده بالا است رال خراب کند .
- لطفا از ضربه یا ارتعاشات به دستگاه اجتناب کنید هنگامی که دستگاه در حال استفاده نیست، سیم برق را جدا کنید و آن را در یک مکان امن قرار دهید و از مرطوب کردن دستگاه خودداری کنید. در صورت زدن ضربه و یا وصال برق با ولتاژ بالا مسئولیت خرابی به عهده شما خواهد بود .
- از دستگاه خود را در مکانهایی که گرد و خاک و رطوبت زیاد است استفاده نکنید . کابل برق خود را از هر دستگاه گرمایشی دور نگه دارید. هنگام تمیز کردن دستگاه سیم برق را از برق جدا کنید. هم چنین دو شاخه را به طور مرتب تمیز نمائید چنانچه پین های سیم برق گرد و خاک بگیرد می تواند رطوبت

جذب نماید عایق آن ممکن است از بین رفته و منجر به آتش سوزی شود بنابراین در صورت وجود گرد و خاک و یا پسماند پین های سیم برق را به طور کامل تعمیر کنید .
 هنگامی که یک باتری برای مدت زمان طولانی استفاده نمی شود، لطفاً آن شارژ مجدد کنید و آن را در گرمای اتاق نگهداری شود. عمر باتری حتی در صورتی که به طور کامل شارژ بشود باید با توجه به ویژگی های کاهش ولتاژ، می تواند کاهش یابد .

منبع تغذیه خارجی

- این دستگاه به منظور استفاده با منبع تغذیه خارجی و با ولتاژ کم طراحی شده است تنها می توان از منبع تغذیه ی مورد تایید Bitel که برای این دستگاه مشخص شده است استفاده نمائید.
- در هنگام خطر یا سوء عملکرد، قبل از کشیدن منبع تغذیه از برق، ابتدا باید منبع تغذیه را خاموش کرد .
- منبع تغذیه توان کافی برای دستگاه را فراهم می کند . مصرف کننده باید اطمینان حاصل کند که سایر دستگاه های کمکی که از منبع تغذیه استفاده می کنند بار اضافه ای از منبع نمی گیرند .
 تنها از منبع تغذیه ی مشخص شده در این واحد باید استفاده شود سیم اصلی که آسیب دیده باشد، در صورتی که قابل جایگزین کردن نباشد یا ورودی ولتاژ پائین ثانویه باشد، نباید توسط مصرف کننده جایگزین بشود . در این صورت باید به منظور تعویض یا تعمیر دستگاه به شعبه ای که دستگاه را دریافت نمودید مراجعه کنید

اتصالات

اتصال به تجهیزات دیگر از طریق پورت های دسترسی خارجی در ترمینال باید به صورت زیر انجام شود:
 ورودی منبع تغذیه: در کمترین ولتاژ ایمنی اضافی (SELV) عمل می کند. فقط به برق مورد تایید Bitel وصل شوید عرضه (CE MARKED) برای استفاده با دستگاه مشخص شده است.
 پورت (ها)، ۶ راه: پورت های نوع RS232 در SELV عمل می کنند و فقط باید به یک ماژول از همان نوع IE متصل شوند.

اجزاء دستگاہ

در هیچ شرایطی نباید کابل PSTN به پورت RS232 متصل شود. هنگام اتصال کابل ها دقت لازم را انجام دهید.

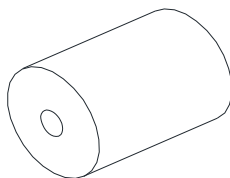
کابل های خارجی (غیر استاندارد)

از کابل های خارجی و / یا طول کابل با طول بیش از ۳ متر استفاده نکنید و فقط از کابل هایی که سازنده تولید نموده استفاده کنید .

درباره دستگاہ

بررسی اجزاء
تصاویر در این دفترچه راهنمای کاربر ممکن است رنگ و شکل محصول واقعی را منعکس نکنند.

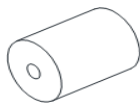
لطفا اگر می خواهید از لوازم جانی جهت دستگاہ استفاده کنید با مدیریت پشتیبانی تماس بگیرید



کاغذ حساس حرارتی

نام قطعات دستگاه

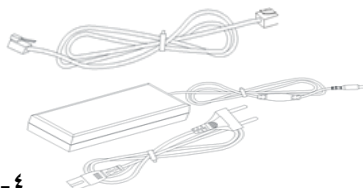
۲-رول



۱- بدنه اصلی دستگاه



۳- کابل اتصال تلفن



۴- کابل های اتصال برق و دستگاه



۱. محل کارت های هوشمند

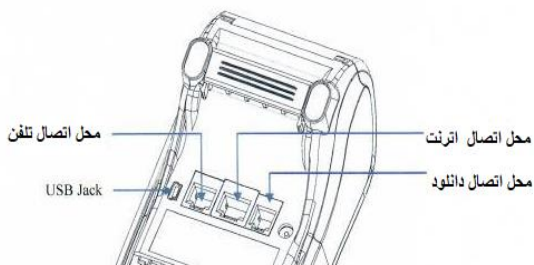


۲. محل کارت های مغناطیسی



معرفی کابل های خروجی

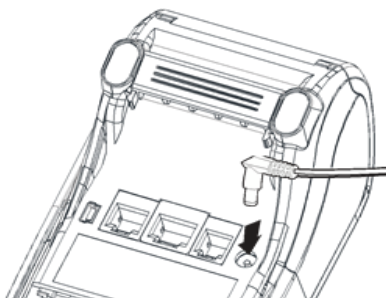
- ۱-۱- کابل USB را متصل کنید .
- ۱-۲- کابل اینترنت را متصل کنید .
- ۱-۳- خط تلفن را متصل کنید .



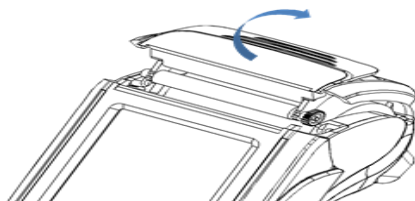
۱-۲- محل سم و سیم کارت



۲- محل اتصال کابل برق

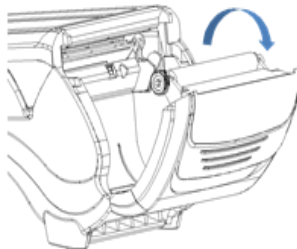
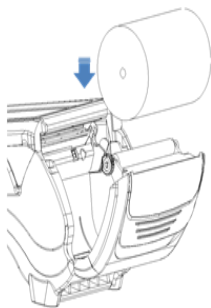


۳- محل جاگذاری کاغذ



۴- راهنمای تعویض رول کاغذ دستگاہ

نوع باز کردن درب محل کاغذ



IC3600

CPU	ARM 32bits Secure processor 400Mhz
Flash Memory	64MB NOR Flash
SDRAM	64MB (or 128MB Option)
SRAM	2MB Battery Backup
LCD	320 X 480 Pixel TFT Color LCD
Contactless Card Reader	Optional, ISO14443 Type A/B, MIFARE, (Classic & Desfire)
Interface	Line & Phone Socket, RS232, USB 2.0
RF Modem	Optional, WIFI 802.11b/g and Bluetooth 4.0 GSM/GPRS/3G/LTE
Printer	2" Thermal Line Printing Number of Dots : 384 Easy Loading Standard Roll Paper
MSR	Bi-Directional, ISO 7811/7812/7813-1-2-3 Triple Track
Power Supply	90 to 250V AC, 50/60Hz Free Voltage SMPS(DC 8V / 3A)
IC Card	4SAM sockets, EMV L1/L2 V4.3 Compliant
Modem/LAN	56K modem(Async & Sync Supports) &10/100 Ethernet (Option)
Buzzer/Key	19 Number & Function Keys, Indication Buzzer
Environment	Storage Temperature :-20°C to +60°C Operating Temperature : 0 to +50°C Humidity : 5% to 90% non-condensing
Security	Fully Support 3DES Standard Master/Session And DUKPT Key Management Method, RSA, AES and other Algorithms Support (PCI-PTS V4.0 Compliant)
Dimension	176mm(L) X 73mm(W) X 85.5mm(H)
Option	Dual SIM with Dual SAM Lithium Ion Battery (2200mAH 7.4V)

عیب یابی دستگاه

عیب	علت	اقدامات پیگیری
هنگام روشن بودن پاور، صفحه نمایش عمل نمی کند	خطای منبع تغذیه خطای کم بودن شارژ باتری خطای صفحه نمایش و ترمینال	تأیید سوکت دیواری تأیید اتصال بین سوکت دیواری و پریز برق باتری داخلی و شارژر را بررسی کنید پلاگین برق را تأیید کنید تنظیم صفحه نمایش دستگاه و مراجعه به خدمات پشتیبانی
صفحه نمایش بیش از حد تاریک یا خیلی روشن است	خطای تنظیم صفحه نمایش خطای ترمینال	تنظیم صفحه نمایش مراجعه به خدمات پشتیبانی
دستگاه مرطوب شده است	خطای سیستم برق خطای ترمینال	باتری را از دستگاه خارج کرده و به طور کامل خشک کنید. پس از خشک شدن آن را مجدداً در دستگاه قرار دهید اگر هنوز خاموش است به خدمات پشتیبانی مراجعه کنید .
پرینتر کار نمی کند	خطا در محفظه کاغذ خطای آداپتور برق	کاغذ را جدا (خارج) کنید و کاغذ دیگری را جایگزین آن کنید آداپتور برق خود را بررسی کنید در صورت برطرف نشدن مراجعه به خدمات پشتیبانی
رقم ها در صفحه نمایش طبیعی	خطای صفحه نمایش خطای ترمینال	مراجعه به خدمات پشتیبانی
دستگاه کارت را نمی شناسد	خطا در محل کشیدن کارت	تأیید جهت صحیح و درست کشیدن کارت و تأیید کارت تأیید خط مغناطیسی در صورت عدم برطرف شدن مشکل مراجعه به خدمات پشتیبانی
وقتی صفحه کلید کار نمی کند	خطای صفحه کلید	اتصال بین ترمینال و بین پد را تأیید کنید . درخواست A / S
تاریخ و زمان درست نمایش داده نمی شود	خطای زمان دستگاه	تنظیم زمان (تاریخ و زمان) درخواست A / S
مشکل اتصال به اینترنت	خطای کابل اتصال خط ارتباط برقرار نمی شود	لطفاً کابل را چک کنید و دوباره وصل کنید درخواست خط ارتباطی را بررسی کنید

پشتیبانی و تعمیر :

در صورت برطرف نشدن خرابی دستگاه به شعبه بانک پارسیان که دستگاه را دریافت نموده اید مراجعه و از باز کردن دستگاه خوداری نماید در غیر اینصورت وجه سپرده دستگاه استرداد نخواهد شد
تلفن تماس پشتیبانی : ۰۲۱۲۳۱۸

باتشکر

شرکت تجارت الکترونیک پارسیان